

УТВЕРЖДАЮ

Глава Ключевского района

Д. А. Леенов

(подпись)

19.01.2023г

(дата)

ПЛАН
по устранению недостатков, выявленных в ходе
независимой оценки качества условий оказания услуг
МБУК «Многофункциональный культурный центр» Ключевского района Алтайского края
на 2023 год

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
I. Открытость и доступность информации об организации					
Нарушение требований, предъявляемых к открытости и доступности информации о деятельности организации культуры, закрепленных в Приказе Министерства культуры России от 20 февраля 2015 г. № 277 (далее – «Приказ»)	1. Привести в соответствие информацию о деятельности организации культуры, размещенной на официальном сайте организации в сети «Интернет», порядку размещения информации на официальном сайте в сети «Интернет» в соответствии с требованиями Приказа. 2. Привести в соответствие с действующими нормативами информационные стенды в организации, разместить информацию о материально-техническом обеспечении организаций, планы финансово-хозяйственной деятельности на	1 квартал 2023 г.	Осипина Ксения Сергеевна, директор МБУК «МКЦ»; Горелик Ольга Юрьевна, заместитель директора по библиотечной деятельности; Руднева Марина Николаевна, заместитель директора по культурно-досуговой деятельности		
		1 квартал 2023 г.			

	<p>официальном сайте в сети «Интернет» и на информационных стендах в помещениях филиалов.</p> <p>3. Разместить на официальном сайте МБУК «МКЦ» актуальную информацию о проведении независимой оценки качества условий оказания услуг (отчет организации-оператора, план по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг).</p> <p>4. Актуализировать и дополнять электронные сервисы учреждения в течение 10 рабочих дней со дня создания информации, получения или внесения соответствующих изменений в документы</p> <p>5. Обеспечить техническую возможность выражения получателями услуг мнения о качестве оказания услуг путем размещения на сайтах организаций анкеты для опроса граждан или гиперссылки на нее, обеспечить размещение на сайте раздела «Часто задаваемые вопросы».</p>	<p>I квартал 2023 г.</p> <p>Постоянно</p> <p>I квартал 2023 г.</p>			
II. Комфортность условий предоставляемых услуг					
Недостаточный уровень комфортности предоставляемых услуг	уровень условий	Обеспечить доступность для посетителей организации питьевой воды.	2 квартал 2023 г.	Осинина Ксения Сргеевна, директор МБУК «МКЦ»	

III. Доступность услуг для инвалидов

Недостаточный уровень доступности услуг для лиц с инвалидностью	1. Оборудовать помещения организации культуры и прилегающей к ней территории с учетом доступности для инвалидов:			
	- выделенными стоянками для автотранспортных средств инвалидов (и нанесение вертикальных знаков/горизонтальной разметки);	4 квартал 2023г.		
	- установить поручни, расширить дверные проемы;	4 квартал 2023г.		
	- оборудовать для инвалидов санитарно-гигиенические помещения;	4 квартал 2023г.		
	- дублировать для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации;	4 квартал 2023г.	Осинина Ксения Сергеевна, Директор МБУК «МКЦ»	
	- дублировать надписи знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля;			
- обеспечить наличие в организации сменных кресел-колясок.	4 квартал 2023г.	Горелик Ольга Юрьевна заместитель директора по библиотечной деятельности		
2. Провести инструктаж по сопровождению инвалидов в помещениях организации и на прилегающей территории.	1 квартал 2023г.	Руднева Марина Николаевна – зам. директора по культурно-досуговой деятельности		